


什么是 INTRAN ?

INTRAN 是一个不收费和保密的服务。我们供应大英手语翻译员，唇谈者和其他共 150 种语言的外语翻译/口译人员。

翻译人员的角色

- INTRAN 的所有翻译人员都是专业人士，他们已经接受了深入的培训并全部通过了警方的检查。
- 翻译人员促使您能和工作人员交谈
- 翻译人员只负责翻译；如果您有不明白的地方，请尽管发问
- 翻译人员的任务是为您翻译而不作出任何忠告
- 在会见中的任何谈话都会被当作是机密的

在那儿可以获得的 服务？

当您在公共接待区域看到  标记时，将会有人能够以您的语言为您提供帮助。

下列的几项服务就是可以通过翻译员来和您对话的，例如：

- 医生
- 药剂师
- 房屋
- 学校
- 警察
- 医院
- 社会福利服务
- 图书馆

关于其他服务，如果您不肯定是否有 INTRAN 的服务，请出示您的 INTRAN 卡片或问工作人员您是否可以要一个翻译员。

如果需要用到 INTRAN 的话

这是您应当采取的步骤：

- 通知工作人员您用的语言
- 或
- 出示您的 INTRAN 卡片
- 或
- 您会被叫在卡片/招贴布告上指出您所说的语言

然后

- 等待工作人员致电给翻译员
- 在电话上向翻译员说明您的需要
- 如果您需要小量的资料，这可通过电话翻译员给您解释
- 如果需要预约的话，工作人员会给您安排日期和时间。在您赴约时，通常有口译员与您面对面的；不过，有时却是通过电话口译员来给您翻译的

