

## ئىنترن (INTRAN) چىيە؟

ئىنترن خزمەتگوزار بىيەكى خۇرايى و نېھنى يە. ئىيە وەرگىز و لىوېئىژ (واتە lipspeaker) ى زمانى ئىشارەى برىتانى، لەگەل وەرگىزى زارەكى 150 زمانى بىانى دابىن دەكەين.

## رۆل و نەركى وەرگىزى زارەكى

- ھەموو وەرگىزە زارەكىەكانى ئىنترن شارەزان، بە تەواى رايونىراون و ھەموويان لە لايىن پۆلىسەو تاقى كراونەتەو.
- وەرگىزى زارەكى يارمەتى تۆ و ئەندامى كارمەندان ئەدات بۆ ئەو لەگەل يەكترى قسە بىەن.
- وەرگىزە زارەكىەكان بەرپرس نىن بەرامبەر بۆ ئەو قسانەى كە ئەندامى كارمەندان دەيكات. ئەگەر لە ئەو قسانەى كە دەگوتتت تى ناگەى تىكايە بلى.
- وەرگىزى زارەكى ناموزگاربت پى نادات، بەلام يارمەتبت دەدات بۆ ئەو لەگەل ئەندامى كارمەندان قسە بىەى.
- ھەموو ئەو شتانەى كە لە كۆبونەو مەكە باس دەكرىت وەكوو نېھنى دەپاريزرىت.

## ئىنترن لە كوئ ھەيە؟

ھەركات تۆ ئەم نىشانەت  لە شوئەكانى وەرگرتنى گشتى بىنى، ئەو لەوئ كەسىك دەتوانى بە زمانى خۆت يارمەتبت بدات.

بۆ نمونە، ئەمانەى خوارەو ھەندىك لەم خزمەتگوزارىانەن كە دەتوانن بە يارمەتى وەرگىزى زارەكى لەگەل تۆ قسە بىەن:

- پزىشكەكان
- داروسازەكان
- خانووبەرە
- خويىندنگەكان
- پۆلىس
- نەخوشخانەكان
- خزمەتە كۆمەلگايىەكان
- كىتەبخانە

بۆ خزمەتگوزارىەكانى تر، ئەگەر دلنيا نەبووى كە ئايا ئىنترن ھەيە، تىكايە كارتى ئىنترنەى خۆت پىشان بە يان لە ئەندامى كارمەندان بېرسە كە ئايا دەتوانىت داواى وەرگىزى زارەكى بىەت.

## ئەگەر پىويستت بە بەكارھىنانى ئىنترن ھەبوو دەبىت ئەم كارانەى خوارەو ە بىەى

- زمانەكەى خۆت بە ئەندامى كارمەندان بلى يان
- كارتى ئىنترنەى خۆت پىشان بە يان
- پۆستەر ئىكت پى پىشان ئەدرىت كە دەتوانىت لە سەرى زمانەكەى خۆت دەستنىشان بىەت.
- پاشان
- چاورى بىننەو تانەوان تەلەفون بىەن بۆ وەرگىزىكى زارەكى.
- چىت پىويستە لە سەر تەلەفونەكە بە وەرگىزە زارەكىەكە بىلى.
- ئەگەر پىويستت بە زانىارى كورت ھەبىت ئەو دەكرىت بە يارمەتى وەرگىزى زارەكى لە رىگاي تەلەفونەو روى بىەتەو.
- ئەگەر پىويستت بە دانانى وەعدىكى تايىبەت ھەبىت ئەو رىكەوت و كاتىكت بۆ دىارى دەكرىت. ئاسايانە وەرگىزى زارەكى بە شىوہى روو دەر روو لە شوئى وەعدى تۆ نامادە دەبىت، بەلام ھەندىك جار لە رىگاي تەلەفونەو لە مەى عىدەكە بەشدارى دەكات.