


什麼是 INTRAN ？

INTRAN 是一項**免費**和**保密**的服務。我們提供英國手語翻譯人員、唇語翻譯人員及 **150** 種語言的外語翻譯人員。

翻譯人員的任務

- INTRAN 的所有翻譯人員都是專業人士，他們已經接受了深入的培訓並全部通過了警方的檢查。
- 翻譯人員使您能夠與工作人員相互交談。
- 翻譯人員不對工作人員所說的內容負責。如果您不理解所說的內容，請諮詢。
- 翻譯人員不會提出建議，但是可以幫助您與工作人員交談。
- 會面時討論的任何內容都會被視為機密。

哪里可以提供 INTRAN 的服務？

當您在公共接待區域看到  標記時，將會有人能夠以您的語言為您提供幫助。

舉例來說，下列是可以通過翻譯人員與您談論的一些服務：

- 醫生
- 藥劑師
- 住房
- 學校
- 警務
- 醫院
- 社會服務
- 圖書館

有關其他服務，如果您不確定是否可以提供 INTRAN 的服務，請出示您的 INTRAN 卡片或向工作人員詢問您是否可以使用翻譯人員。

如果您需要 INTRAN 的服務，請參見如下所述：

- 告知工作人員您使用的語言；
- 或
- 出示您的 INTRAN 卡片；
- 或
- 將向您出示一張卡片/海報，您可以在上面指出您使用的語言。

然後

- 等待工作人員致電給翻譯人員；
- 通過電話向翻譯人員說明您的需要；
- 如果您需要瞭解少量的資訊，可以通過電話翻譯人員向您解釋；
- 如果您需要預約，將告知您安排的日期和時間。當您赴約時，翻譯人員通常會以面對面或電話方式提供服務。